

Министерство образования Ставропольского края
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Ставропольский региональный многопрофильный колледж»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ СРМК

Е.В. Бледных
2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.05 Психология общения/Коммуникативный практикум

Специальность (профессия)	13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)
Курс	3
Группа	М-31

Ставрополь 2022

ОДОБРЕНА
На заседании кафедры
кафедрой общественных дисциплин
Протокол № 9
от 24.05.2022 г.

Зав. кафедрой
 Л. А. Чихичина

Согласовано:
Методист
 Ю.Ю. Калайтанова

Разработчик: преподаватель ГБПОУ СРМК О.Д. Косолапова

Рекомендована Экспертным советом государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»

Заключение Экспертного совета №13 от 27.05.2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности **13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)** квалификации техник укрупненной группы специальностей **13.00.00 Электро- и теплоэнергетика**.

Организация-разработчик: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2. СТРУКТУРА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
5. ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ	15

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина **«Психология общения/Коммуникативный практикум»** является частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла дисциплин основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 13.02.01 Техническая эксплуатация и обслуживания электрического и электромеханического оборудования по программе базовой подготовки

Учебная дисциплина **«Психология общения/Коммуникативный практикум»** обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности **13.02.01 Техническая эксплуатация и обслуживания электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)**. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01- 04.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО и ПООП СПО по данной специальности, а также личностных результатов реализации программы воспитания с учетом особенностей специальности:

а) **общих компетенций (ОК):**

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

б) **личностных результатов:**

ЛР 12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания;

ЛР 13 Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ОК, ПК, ЛР	Умения	Знания
ОК 01-04, ЛР 12, ЛР 13	<ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 	<ul style="list-style-type: none"> · взаимосвязь общения и деятельности; · цели, функции, виды и уровни общения; · роли и ролевые ожидания в общении; · виды социальных взаимодействий; · механизмы взаимопонимания в общении; · техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; · этические принципы общения; · источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.3. Количество часов на освоение программы дисциплины:

Трудоемкость (учебная нагрузка обучающихся) – 44 часа, в том числе:

-теоретических занятий 24 часа;

-практических занятий – 20 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Трудоемкость (учебная нагрузка обучающихся)	44
Объем образовательной программы	44
в том числе:	
теоретическое обучение	22
практических занятий	20
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	2
Самостоятельная работа	-

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Осваиваемые элементы компетенций, личностных результатов
1	2	3	4
Раздел 1. Общение – основа человеческого бытия		26	
Тема 1.1 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	<i>Содержание учебного материала</i>	8	ОК 01 ЛР 12, ЛР 13
	1. Общение – основа человеческого бытия Классификация общения. Виды, функции общения.	4	
	2. Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Психологические механизмы восприятия. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.		
	<i>В том числе практические занятия</i>	4	
	Практическое занятие №1 Самодиагностика . Диагностический инструментарий, «Ваши эмпатические способности». «Коммуникативные и организаторские способности». Самоанализ результатов тестирования	2	ОК 02 ЛР 12, ЛР 13
Практическое занятие №2 Самодиагностика. Диагностический инструментарий «Ваш стиль делового общения». Самоанализ результатов тестирования.	2		
Самостоятельная работа обучающихся:			
Тема 1.2 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	<i>Содержание учебного материала</i>	8	
	1. Коммуникативная сторона общения. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Барьеры социального восприятия. Методы развития коммуникативных способностей	4	ОК 01 ЛР 12, ЛР 13
	2. Невербальная сторона общения. Невербальная коммуникация.		
<i>В том числе практические занятия:</i>	4		

	Практическое занятие №3 1. Деловые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Анализ ролевых игр.	2	ОК 02 ЛР 12, ЛР 13
	Практическое занятие №4 Самодиагностика «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	6	
	1. Интерактивная сторона общения. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. 2 Транзактный анализ в интерактивной стороне общения. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. <i>В том числе практические занятия</i>	4	ОК 01 ЛР 12, ЛР 13
	Практическое занятие №5 «Упражнения по построению схем транзакций»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 1.4. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала	4	
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. <i>В том числе практические занятия:</i>	2	ОК 01 ЛР 12, ЛР 13
	Практическое занятие №6 «Анализ конкретных ситуаций при проведении переговоров».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Раздел 2 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		16	
Тема 2.1. Конфликт: его сущность и	Содержание учебного материала	10	ОК 01 ЛР 12,
	1.Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта.	6	

основные характеристики	2. Стратегия поведения в конфликтах.		ЛР 13
	3. Правила поведения в конфликте.		
	<i>В том числе практические занятия</i>	4	
	Практическое занятие №7 1. Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	2	ОК 04 ЛР 12, ЛР 13
	Практическое занятие №8 Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации	2	
Самостоятельная работа обучающихся	-		
Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала	6	ОК 01 ЛР 12, ЛР 13
	1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия.	2	
	<i>В том числе практические занятия</i>	4	
	Практическое занятие №9 Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов бесконфликтного поведения.	2	ОК 04 ЛР 12, ЛР 13
	Практическое занятие №10 Разработка этических норм своей профессиональной деятельности	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)		2	
Всего:		44	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Документационного обеспечения управления», оснащенный оборудованием:

- интерактивная доска,
 - столы, стулья для преподавателя и студентов,
 - шкафы для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации,
 - доска классная;
- техническими средствами обучения:
- DVD –проигрыватель,
 - компьютеры с лицензионным программным обеспечением,
 - мультимедийный проектор,
 - АРМ преподавателя.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания

1. Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 320 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015397-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1116661> (дата обращения: 27.05.2021). – Режим доступа: по подписке.

2. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н. С. Ефимова. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2021. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1157274> (дата обращения: 09.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Дорохина, Р. В. Этика деловых отношений : практикум для СПО / Р. В. Дорохина. — Саратов: Профобразование, 2021. — 68 с. — ISBN 978-5-4488-1109-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/104697.html> (дата обращения: 26.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоенные элементы компетенций	Результаты обучения	Критерии оценки	Методы и формы оценки
	Умения:		
ОК 01-04	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения в профессиональной деятельности. Разрешает смоделированные конфликтные ситуации	Проверка выполнения устных и письменных индивидуальных практических работ; проверка решения тестовых заданий. Оценка результатов выполнения практической работы.
ОК 01-04	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Анализ ролевых ситуаций Оценка решений творческих задач
	Знания:		
ОК 01-04	взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения;		Оценка результатов тестирования
ОК 01-04	роли и ролевые ожидания в общении Виды социальных взаимодействий	Оперирует основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций	Оценка решений творческих задач Анализ ролевых ситуаций, дифференцированный зачет
ОК 01-04	механизмы взаимопонимания в общении техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		
ОК 01-04	этические принципы общения		
ОК 01-04	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		

5. ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ

ОГСЭ.05 Психология общения/Коммуникативный практикум

№ п/п	Содержание внесенных обновлений	Обоснование обновления
1.	<p style="text-align: center;">Актуализированная литература</p> <p>Основные источники:</p> <p>1. Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 320 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015397-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1116661 (дата обращения: 27.05.2021). – Режим доступа: по подписке.</p> <p>2. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н. С. Ефимова. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2021. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1157274 (дата обращения: 09.03.2021). – Режим доступа: по подписке.</p> <p>Дополнительные источники:</p> <p>1. Дорохина, Р. В. Этика деловых отношений : практикум для СПО / Р. В. Дорохина. — Саратов: Профобразование, 2021. — 68 с. — ISBN 978-5-4488-1109-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/104697.html (дата обращения: 26.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей.</p>	<p>Требование п.18 Приказа Минобрнауки России от 14.06.2013 № 464 (ред. от 15.12.2014 г.) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»</p> <p>Решение кафедры, протокол № 10 от 18.05.2021 г.</p>