

Анкета для изучения уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг колледжа

1. Цель поступления Вашего ребенка в колледж?
 - а) получение профессиональных знаний;
 - б) возможность дальнейшего обучения в вузе
 - в) трудоустройство по специальности
 - г) воспитание личностных и профессиональных качеств
 - е) другой вариант _____
2. Каковы успехи Вашего ребенка в обучении?
 - а) хорошие и отличные;
 - б) удовлетворительные;
 - в) неудовлетворительные.
3. В какой группе учится ваш ребенок _____
4. На какой основе учится Ваш ребенок
 - а) бюджетной;
 - б) внебюджетной.
5. Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в колледже?
 - а) классный руководитель группы регулярно информирует по телефону (укажите фамилию классного руководителя) _____;
 - б) информацию получаю только на родительских собраниях;
 - в) информацию получаю на сайте, портале колледжа;
 - г) сам звоню или прихожу на отделение;
 - д) информацию получаю со слов ребенка;
 - ж) другой вариант _____
6. Оцените по 10 балльной шкале качество образовательных услуг, которые оказывает наше учебное заведение (где 0-минимальная, а 10-максимальная оценка) _____
7. Поставьте отметку в графе, соответствующей степени Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности в колледже:

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)			
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч.занятий)			
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)			
Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)			
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа			
Медицинское обслуживание			
Организация питания			
Условия проживания Вашего ребенка в общежитии			

8. Считаете ли Вы необходимым активное взаимодействие с колледжем для повышения результативности обучения Вашего ребенка?
 - а) да, необходимо тесное взаимодействие
 - б) считаю достаточным получение информации
 - в) считаю это необязательным
 - г) другой вариант _____
9. Оцените по 10 балльной шкале эффективность взаимодействия Вашего ребенка и Вас с классным руководителем группы (где 0-минимальная, а 10-максимальная оценка) _____
10. Оцените по 10 балльной шкале возможности у Вашего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях колледжа? _____
11. Насколько удовлетворяет Вас информационное содержание сайта и информационно-образовательного портала колледжа?
 - а) удовлетворяет
 - б) удовлетворяет не полностью (почему?) _____
 - в) не удовлетворяет (укажите причину) _____
 - г) какой информации не хватает? _____
12. Что необходимо сделать для повышения качества образования в колледже?
 - а) ничего не надо менять, оставить всё, как есть
 - б) повысить уровень преподавания дисциплин
 - в) расширять сферу дополнительных платных услуг
 - г) уделять особое внимание индивидуальной работе со студентами
 - д) улучшить материально-техническое оснащение колледжа
 - е) усилить воспитательную работу со студентами
13. Будете ли Вы рекомендовать обучение в колледже другим людям?
 - а) буду рекомендовать
 - б) не буду рекомендовать
 - в) затрудняюсь ответить
14. Выскажите, пожалуйста, свои пожелания по совершенствованию условий для повышения качества образования в колледже: _____