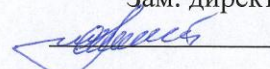


Министерство образования и молодежной политики Ставропольского края
ГБПОУ «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»

УТВЕРЖДАЮ:

Зам. директора по УВР

 С.В.Ткачева

**Система комплексных мер
по профилактике жестокого обращения и реабилитации обучающихся СРМК
г. Ставрополь**

Ставрополь, 2018г.

ЦЕЛЬ: реализация права ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения и преступных посягательств.

ЗАДАЧИ: - формирование в образовательной среде колледжа нетерпимого отношения к различным проявлениям жестокого обращения и преступных посягательств в отношении субъектов образовательного процесса;

- создание системы межведомственного взаимодействия органов и учреждений, вовлечённых в сферу защиты детства, объединение всех организационно-правовых форм по выявлению, учёту и реабилитации обучающихся и семей с высоким риском и/или случаями жестокого обращения и преступных посягательств;

- создание эффективной социальной инфраструктуры для обучающихся по оказанию своевременной качественной юридической, социально-психологической, педагогической и медицинской помощи детям, подвергшимся жестокому обращению и преступным посягательствам;

- вовлечение обучающихся в работу по предотвращению жестокого обращения и преступных посягательств как полноправных субъектов этой деятельности.

ПРИНЦИПЫ: законности; гуманности; приоритета защиты прав и интересов детей; дифференциации и индивидуализации реабилитации на основе личностного подхода; профилактической направленности; своевременности; достаточности и комплексности помощи; координации и сотрудничества со всеми субъектами деятельности реабилитации; научной обоснованности и территориальности построения деятельности реабилитации воспитанников, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств.

Этапы работы	Исполнители	Технологии, методы, формы работы
1. <i>Информационный.</i> Сбор информации о фактах жестокого обращения и преступных посягательств в отношении обучающихся колледжа.	- КДНиЗП; - служба участковых уполномоченных полиции; - органы опеки и попечительства; - органы и учреждения образования; - органы и учреждения здравоохранения.	Сбор и представление информации из разных источниках о фактах жестокого обращения и преступных посягательств в отношении воспитанников образовательных учреждений.
2. <i>Диагностический.</i> Диагностика индивидуально-личностных особенностей, состояния, жизненной ситуации обучающихся,	Специалисты психологических служб, учреждений образования, здравоохранения, социальной помощи семье и детям, органов опеки и попечительства, специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социально-психологической реабилитации, комиссий по делам	Наблюдение, анкетирование, тестирование, социальный патронаж.

	несовершеннолетних и защите их прав.	
<i>3.Констатирующий.</i> Выявление проблемы, постановка социально-психологического диагноза, психологическая поддержка ребёнка.	Специалисты психологических служб, учреждений образования, здравоохранения, социальной помощи семье и детям, органов опеки и попечительства, специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социально-психологической реабилитации, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.	Беседа с пострадавшим ребёнком, родителями, консультирование родителей, оказание консультационной помощи ребёнку, изучение возможности привлечения родственников и ближайшего окружения пострадавшего ребёнка к работе с выявленной проблемой.
<i>4.Конструктивный.</i> Разработка индивидуальной программы социально-психологической реабилитации пострадавшего.	Специалисты психологических служб, у образования здравоохранения, социальной помощи семье и детям, органов опеки и попечительства, специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социально-психологической реабилитации, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.	Консилиум с участием специалистов психологических служб, здравоохранения, социальной защиты населения, органов внутренних дел, комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав; заседание межведомственных комиссий.
<i>5.Реабилитационный.</i> Реализация индивидуальной программы социально-психологической реабилитации пострадавшего воспитанника с периодическим подведением её итогов.	Специалисты психологических служб, учреждений образования, здравоохранения, социальной помощи семье и детям, органов опеки и попечительства, специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социально-психологической	Индивидуальная психологическая и психотерапевтическая работа с ребёнком, с родителями, ближайшим окружением пострадавшего ребёнка; психологические тренинги; обучение сверстников, родителей навыкам конструктивного взаимодействия.

	реабилитации, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.	
6. <i>Реинтегрирующий.</i> Социализация обучающегося, создание позитивных изменений.	Специалисты психологических служб, учреждения образования, здравоохранения, социальной помощи семье и детям, органов опеки и попечительства, специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социально-психологической реабилитации, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.	Социальный патронаж; документальная фиксация изменений; контроль за социальной ситуацией пострадавшего.

ОРГАНЫ И УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ, ПРИНИМАЮЩИЕ УЧАСТИЕ В КОМПЛЕКСНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ВОСПИТАННИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ, ПОДВЕРГШИХСЯ ЖЕСТОКОМУ ОБРАЩЕНИЮ И ПРЕСТУПНЫМ ПОСЯГАТЕЛЬСТВАМ

- Воспитательно-образовательные учреждения (дошкольные, школьные, дополнительного образования).
- Медицинские учреждения.
- Органы опеки и попечительства.
- Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.
- Учреждения социальной защиты населения.
- Органы внутренних дел.

УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

- Формирование культуры ненасильственных, толерантных отношений в обществе и семье, повышение ответственности родителей за противоправные действия, направленные против детей.

- Разработка и внедрение эффективных технологий и методов работы с семьёй и детьми направленных на профилактику жестокого обращения с детьми и фактов преступных посягательств.

- Обеспечение доступности и своевременности получения несовершеннолетними необходимых медицинских, социально-реабилитационных и социально-правовых услуг, создание необходимых служб, обеспечивающих оказание своевременной помощи несовершеннолетним, размещение их в местах, доступных для обращения детей.

- Создание условий для оказания экстренной помощи и реабилитационных услуг детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств.

- Предупреждение и профилактика преступлений среди несовершеннолетних.

- Профилактика суицидальных проявлений в подростковой среде.

- Снижение эмоционального напряжения среди подростков и юношества.

- Обучение специалистов, работающих с семьей и детьми, навыкам работы по предотвращению жестокого обращения, профессиональному сопровождению (супервизия) пострадавших детей; создание информационно-методического обеспечения решения данной проблемы.

- Проведение информационно-просветительской работы, направленной на повышение компетентности родителей в вопросах воспитания несовершеннолетних, условиях обеспечения безопасного поведения детей, а также мерах ответственности за проявление жестокости в отношении несовершеннолетних.

- Совершенствование информационно-просветительской деятельности среди детей и подростков, направленной на профилактику жестокого обращения со сверстниками, о правилах безопасного поведения и доступности получения необходимой экстренной помощи в случае жестокого обращения и насилия.

- Совершенствование системы информирования несовершеннолетних о местах и видах необходимой помощи в случае проявленной в отношении них жестокости со стороны взрослых, а также условиях безопасного поведения.

- Привлечению волонтеров (в первую очередь детей и подростков, молодёжи) к работе с детьми (их семьями), пострадавшими от жестокого обращения и преступных посягательств.

- Нормативно-правовое закрепление деятельности по предотвращению жестокого обращения и преступных посягательств в отношении воспитанников образовательных учреждений, в частности:

а) стандартизация процесса выявления, учёта, реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств;

б) создание учётных баз данных, проведение мониторинговых исследований по выявлению случаев жестокого обращения и преступных посягательств в отношении детей, а также реализация муниципальных стратегий противодействия жестокому обращению и преступным посягательствам в отношении детей.

2.3. Основные направления реабилитационной работы с детьми, пострадавшими от жестокого обращения.

Действия специалистов образовательного учреждения.

1. Работники колледжа должны обращать внимание на следующие особенности в поведении обучающегося, которые могут свидетельствовать о жестоком обращении или насилии по отношению к нему:

- психическое и физическое развитие ребёнка не соответствует его возрасту;
- неухоженность, неопрятность; апатичность или, наоборот, агрессивность ребёнка;
- изменчивое поведение: переход от спокойного состояния к внезапному возбуждению (такое поведение часто является причиной нарушения контактов с другими детьми);
- проблемы с обучением в связи с плохой концентрацией внимания;
- стремление скрыть синяки и раны на теле;
- повторяющиеся жалобы на недомогание (головную боль, боли в животе и др.);
- враждебность или чувство страха по отношению к отцу или матери;
- сильная реакция испуга или отвращения в связи с физической близостью определённого взрослого;
- судорожное реагирование на поднятую руку, вздрагивание при неожиданном приближении взрослого, резких движениях (ребёнок сжимается, как бы боясь удара);
- чрезмерное стремление к одобрению, ласке любого взрослого, гипертрофированная забота обо всём и обо всех;
- демонстрация «взрослого» поведения, интерес к вопросам секса;
- обвинение ребёнком родителей или опекуна в нанесении повреждений;
- повышенная драчливость ребёнка, агрессивность в играх и по отношению к другим детям (при играх в куклы дети младшего возраста озвучивают и воспроизводят действия родителей в игре);
- обманы, ложь, острые эмоциональные реакции при получении замечаний или плохих оценок, боязнь идти домой;
- ребёнок много времени проводит в семье знакомых, однокурсников, соседей, не стремится домой после колледжа.

Особенности в поведении взрослых, которые, предположительно, могут проявлять жесткость по отношению к ребёнку:

- в беседе о ребёнке родители проявляют настороженность или безразличие;
- на жалобы по поводу поведения сына (дочери) реагируют холодно либо очень бурно и эмоционально;
- необъяснимая отсрочка в обращении родителя и ребёнка за медицинской помощью;
- противоречия в беседе о ребёнке, семье, увлечениях ребёнка, совместном времяпрепровождении;
- объяснения о состоянии ребёнка не совместимы с имеющимися проблемами, физическими травмами;

- родители обвиняют ребёнка в полученных повреждениях;
- родители не знают друзей ребёнка.

2. Работник колледжа должен предпринять следующие меры, если подозревает родителей (или законных представителей), кого-либо из сверстников или старших воспитанников, а также работников образовательного учреждения в жестоком обращении с ребёнком:

- необходимо завоевать доверие несовершеннолетнего, наблюдать за его поведением, а замеченные отклонения желательно заносить в специальный дневник;

- в случае появления оснований полагать, что с несовершеннолетним жестоко обращаются, не должным образом воспитывают, применяют насильственные формы воздействия, психически угнетают, проявляют безразличие к ребёнку и т. д., необходимо осуществить выход в семью ребёнка (изучить условия проживания несовершеннолетнего, установить контакты с семьёй, побеседовать с родителями (или законными представителями), близкими родственниками, высказать свою озабоченность его поведением в образовательном учреждении);

- при втором и третьем уровнях жестокого обращения организовать осмотр ребёнка медицинским работником (при отсутствии - другим специалистом учреждения), зафиксировать (запротоколировать) следы побоев и других форм физического насилия. Принять меры, с учётом возраста ребёнка, к оказанию медицинской помощи, обеспечению безопасности ребёнка, вплоть до отобрания его из семьи, в соответствии с законодательством (передача ребёнка другому родителю (родственнику), временное помещение ребёнка в больницу, вызов социальной службы экстренного реагирования).

В результате предпринятых действий можно прийти к следующим выводам:

- предположение подтверждается (не подтверждается);
- решение проблемы не терпит отлагательства и требует подключения специалистов.

Особого внимания требуют семьи, в которых существует «установка на агрессию». Наказание ребёнка, в том числе физическое, в данном случае является выражением привычного способа поведения.

3. При выявлении случая жестокого обращения с ребёнком со стороны родителя (или законного представителя), сверстников или старших воспитанников, работника образовательного учреждения, необходимо:

- немедленно направить информацию (в письменной форме) руководителю образовательного учреждения о выявленном случае жестокого обращения с ребёнком;

- руководитель образовательного учреждения незамедлительно сообщает по телефону (затем, в течение дня направляет письменную информацию) о выявленном случае жестокого обращения с ребёнком (в случае факта жестокого обращения или преступных посягательств со стороны родителей или лиц их заменяющих) в органы опеки и попечительства для проведения обследования условий жизни и воспитания ребёнка;

- педагогу, на которого возложены обязанности по организации работы, направленной на профилактику жестокого обращения, заполнить форму сведений о несовершеннолетних, пострадавших в результате насилия.

4. В целях защиты прав и интересов несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения или преступных посягательств, необходимо:

- совместно с заинтересованными службами (медицинские работники, психологи, специалисты по социальной работе, педагоги) разработать план социально-психологической реабилитации несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения или преступных посягательств (в течение двух рабочих дней с момента подтверждения факта жестокого обращения), включая работу с семьёй несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения;

- непосредственно организовать проведение мероприятий в соответствии с планом социально-психологической реабилитации;

- направить информацию в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав по месту проживания ребёнка и рассмотреть вопрос о привлечении виновных лиц к ответственности, в соответствии с действующим законодательством.

Рекомендации педагогам.

Специалисты образовательного учреждения, другие специалисты, взаимодействующие с обучающимися, должны уметь распознавать признаки жестокого обращения и проводить оценку риска причинения вреда.

Поводом для вмешательства специалистов, изучения ситуации в семье или образовательном учреждении может быть:

- информация от ребёнка;
- информация от родителей (законных представителей), других членов семьи;
- информация от специалистов;
- информация от сверстников и друзей, соседей, иных граждан;
- информация от представителей общественных объединений;
- результаты медицинского осмотра;
- результаты экспертиз;
- дополнительная информация, собранная в ходе психологической диагностики, наблюдений за ребёнком.

При взаимодействии с ребёнком соответствующие профессиональные работники должны обращать внимание на наличие у него ран и синяков, различающихся по времени возникновения, находящихся одновременно в разных частях тела; обращать внимание на наличие внешних следов физического воздействия непонятного происхождения, имеющих форму какого-либо предмета (например, ладони, прута, пряжки и т.п.); обращать внимание, если ребёнок отказывается от медицинской помощи, даёт противоречивые сведения о происхождении повреждений; обращать внимание на повторяющуюся госпитализацию ребёнка. Кроме того, специалистам, работающим с воспитанниками образовательных учреждений, важно обращать внимание на проявление у них нижеследующих психологических черт и особенностей:

- агрессивности, тревожности, что сказывается на отношениях с другими людьми;
- скрытности, стеснительности, избегания сверстников, негативизма, боязни взрослых, предпочтения игр только с маленькими детьми, а не со сверстниками;
- страха физического контакта, боязни идти домой;
- жестокого обращения с животными;
- проявления тревоги в форме тиков, сосания пальцев, раскачивания и т.п.;
- суицидальных попыток, стремления скрыть причину травм, замалчивание обид.

Если у специалистов возникают подозрения, что воспитанник образовательного учреждения подвергается жестокому обращению или преступным посягательствам в семье, то при контакте с родителями или другими членами семьи следует обращать внимание на следующие особенности их поведения:

- противоречивые, путаные объяснения причин травм у ребёнка, нежелание внести ясность в происшедшее;
- позднее обращение за помощью в случае травм у ребёнка или обращение за помощью по инициативе посторонних лиц;
- обвинение в травмах самого ребёнка;
- неадекватная реакция на тяжесть повреждения, стремление к её преувеличению или преуменьшению;
- отсутствие беспокойности за судьбу ребёнка;
- невнимание, отсутствие ласки, эмоциональной поддержки в обращении с ребёнком;
- беспокойность собственными проблемами, невнимание к здоровью ребёнка;
- рассказы о том, как их наказывали в детстве;

- признаки психических расстройств в поведении или проявление патологических черт характера (агрессивность, возбуждение, неадекватность и т.п.);
- перекалывание на ребёнка ответственности за собственные неудачи, отождествление ребёнка с нелюбимым родственником, негативная характеристика ребёнка и т.п.

Раннее выявление случаев жестокого обращения и преступных посягательств в отношении несовершеннолетних и оказание детям комплексной помощи минимизирует вред их здоровью и развитию, способствует профилактике социального сиротства, суицидов среди воспитанников образовательных учреждений.

Особое внимание необходимо уделять выявлению признаков жестокого обращения и преступных посягательств в отношении:

- воспитанников, проживающих в семьях, находящихся в трудной жизненной или кризисной ситуации, состоящих на обслуживании в учреждениях социальной защиты населения, а также в едином банке данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении;
- воспитанников, поступивших с телесными повреждениями в учреждения здравоохранения, или проживающих в семьях, состоящих на медико-социальном сопровождении;
- воспитанников, родители которых состоят на учёте в органах внутренних дел;
- воспитанников образовательных учреждений, имеющих проблемы в обучении и поведении, пропускающих занятия по неуважительным причинам, или воспитанников из неблагополучных семей, состоящих на внутриколледжном контроле.

При выявлении соответствующих случаев и планировании последующих действий профессиональным работникам необходимо учитывать, что у детей может быть разная степень выраженности готовности к признанию. По этому признаку можно разделить на четыре группы:

- воспитанники, готовые подробно рассказать о случившемся одному или нескольким людям;
- воспитанники, которые могут сделать лишь частичное признание: либо преуменьшают, либо скрывают информацию о насилии;
- воспитанники, которые психологически не готовы к признанию, так как факт их насилия был открыт без их воли и участия;
- воспитанники, в отношении которых факт насилия только подозревается, причём, сами они по разным причинам не хотят рассказывать о случившемся.

К основным мотивам отказа детей от сообщения информации о факте перенесённого насилия можно отнести: недоверие к взрослым, ожидание новых неприятностей с их стороны; чувство стыда, опасение огорчить родителя, не совершающего насилия; страх возможности развода родителей и т.д.[3].

Учреждения системы, предназначенной для воспитания и успешной социализации подрастающего поколения, в лице своих профессиональных работников и в пределах своей компетенции обязаны обеспечивать соблюдение прав и законных интересов воспитанников. Они призваны осуществлять защиту воспитанников от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, выявлять воспитанников и семьи, находящиеся в социально опасном положении, а также незамедлительно информировать:

- органы прокуратуры - о выявлении случаев угрозы жизни и здоровью и (или) совершения жестокого обращения с ребёнком, насильственных действий, в том числе сексуального характера;
- комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав - о выявленных случаях нарушения прав несовершеннолетних на образование, труд, отдых, жилище и

других прав, а также о действиях либо бездействии должностных лиц, родителей, лиц их заменяющих, не обеспечивших защиту прав и законных интересов детей;

- органы опеки и попечительства - о выявлении воспитанников, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию;

- органы управления социальной защитой населения - о выявлении воспитанников или семей, находящихся в социально опасном положении;

- органы внутренних дел - о выявлении родителей воспитанников или иных их законных представителей, не выполняющих обязанности по воспитанию детей, жестоко обращающихся с несовершеннолетними и (или) вовлекающих их в совершение преступлений или антиобщественных действий, совершающих по отношению к ним другие противоправные деяния, а также о несовершеннолетних, совершивших правонарушения или антиобщественные действия;

- органы управления здравоохранением - о выявлении воспитанников, нуждающихся в обследовании, наблюдении или лечении в связи с употреблением алкогольной и спиртосодержащей продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, наркотических средств, психотропных или одурманивающих веществ;

- органы управления образованием - о выявлении воспитанников, нуждающихся в помощи государства в связи с самовольным уходом из детских домов, школ-интернатов и других детских учреждений либо в связи с прекращением по неуважительным причинам занятий в образовательных учреждениях;

- органы по делам молодёжи - о выявлении воспитанников, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в этой связи в оказании помощи в организации отдыха, досуга, занятости.

Специалисты соответствующих учреждений регистрируют все полученные сообщения о фактах жестокого обращения и преступных посягательствах в отношении воспитанников образовательных учреждений, оперативно проводят их проверку, в рамках компетенции запрашивают необходимую информацию в других ведомствах.